

Guide de services

Enlever du travail qui n'aurait jamais
dû être fait à la main.

Sommaire

01	Le problème	Ce qui se passe probablement chez vous en ce moment.
02	Avenor	Pourquoi le mandat ne se termine pas sur un document.
03	La preuve	Quatre résultats mesurés, et ce que les clients en disent.
04	Comment on travaille	Le tour du dossier, ce qu'on mesure, et où vos données restent.
05	Services & investissement	Trois lignes de service, ce qui est fixe dans un prix, et les secteurs où on travaille.
06	Études de cas	Quatre mandats, du diagnostic à la production.

Le problème

Un rapport se fait encore à la main dans votre entreprise. **Et s'il se faisait tout seul?**

« On entre une commande, mais on n'a pas le stock pour la faire. Le tableau s'allonge. On saute à la prochaine, et ça continue. »

Martin Picard, copropriétaire, 3D Coupe



Avenor

On reste jusqu'à ce que ça roule.

Un mandat de conseil en IA finit souvent par un document. Le document est bon. Puis, il faut trouver quelqu'un pour le mettre en œuvre... et tout lui réexpliquer. C'est là que la moitié des projets s'arrêtent, avant même d'avoir changé quoi que ce soit.

Chez Avenor, le diagnostic et la mise en œuvre font partie du même mandat. Le mandat se termine lorsque l'outil est réellement en usage chez vous, et que vos équipes savent s'en servir.

- **Le contexte suivi du diagnostic au support**
- **Du code livré, testé et documenté dans vos outils**
- **La formation de votre équipe incluse**
- **Un suivi après la mise en production**
- **On utilise l'IA dans nos propres opérations**

Qui diagnostique construit.

➤ **Diagnostic & processus**

➤ **Développement & intégration**

➤ **Données & modèles**

Le diagnostic par une firme, la construction par une autre, le support par une troisième. À chaque changement de main, une partie de ce qui avait été compris se perd. Vous payez trois fois pour expliquer la même chose.

➤ **Extraction & connexion de systèmes**

➤ **Conformité & gouvernance**

➤ **Formation & suivi**

Ici, tout se fait dans le même mandat. Le gros du travail porte sur ce qui se répète, mais on règle aussi les cas moins fréquents : sortir un historique de ventes propre d'un ERP, fusionner deux listes de clients après une acquisition, faire parler la paie avec les feuilles de temps.

Raphaël Dionne

Fondateur - Conseil, développement et intégration IA



Baccalauréat en administration, profil entrepreneuriat
UQAR campus de Lévis



Concentration IA et gestion de projets d'innovation
HEG Genève (Fin du Baccalauréat)



Programmation Python et apprentissage automatique
Université d'Helsinki

Le côté administration sert à voir où le temps se perd dans un processus. Le côté technique sert à construire la solution avec le contexte encore frais. On est dans votre usine le lundi et dans le code le mardi. Rien ne se réexplique. Chez nous aussi, l'IA fait une partie du travail de bureau. C'est comme ça que je sais où elle est utile et où elle fait juste perdre du temps.



La preuve

Quatre mandats, en un coup d'oeil.

58 → 15 min

Chiffrer une soumission prenait 58 minutes et un programmeur. Aujourd'hui, 15 minutes. Mesuré sur une dizaine de cas réels, et c'est le premier de sept chantiers.

9 agents IA coordonnés

Un orchestrateur en appelle cinq pour monter un dossier de plainte en santé publique. Aucun dossier réel n'a été versé dans un outil d'IA.

240 000 courriels

Vingt ans de prix et de commandes dormaient dans une boîte courriel. L'IA les a rendus exploitables : bases de clients, CRM à jour, réponses préparées chaque jour.

8 M d'itinéraires

Une seule règle en est sortie : réserver trois semaines d'avance. C'est ce qui fait le plus baisser le budget, et ça ne coûte rien à appliquer.

DANS LES MÉDIAS



10 septembre 2025

L'intelligence artificielle transforme l'industrie du plastique : l'exemple de 3D Coupe

stiq.com

Le programme IA de 3D Coupe, couvert par le réseau manufacturier du Québec.



Il a su vulgariser des concepts complexes et adapter ses recommandations à notre réalité opérationnelle. Nous recommandons ses services sans hésitation.

Gestionnaire · Établissement public de santé · Avis Google, août 2026



Ce qui nous a convaincus, c'est qu'il n'est pas débarqué avec une solution toute faite. Il a pris le temps de comprendre notre usine avant de toucher à quoi que ce soit. Le résultat a été assez bon qu'on repart avec Avenor sur un mandat beaucoup plus large.

Martin Picard, Copropriétaire et directeur des opérations, 3D Coupe

Comment on travaille

Le tour du dossier

01 - Le tour

On suit un dossier du début à la fin, sur place, avec la personne qui le traite.
Vous repartez avec le temps perdu chiffré en heures.

02 - L'essai

Une première version, une seule tâche, entre les mains des gens concernés.
On mesure le temps gagné et on note ce qui ne marche pas encore.

03 - Le branchement

Développement, raccordement à vos outils, protection des données, formation de l'équipe.

04 - Le réglage

Suivi en production et corrections, jusqu'à ce que vous puissiez l'opérer sans nous.



Un chiffre avant. Un chiffre après.

Avant de construire, on mesure la situation actuelle : le temps que prend la tâche, combien de fois elle revient, combien de reprises elle génère.

Vous le saurez donc avant d'engager le budget d'intégration, pas après. Un outil se prouve sur un cas avant de partir sur dix.

➤ **Le temps par dossier, avant et après**

➤ **Le taux d'erreur et de reprise**

➤ **Le nombre de saisies d'une même donnée**

➤ **Le délai de réponse au client**

Vos données restent chez vous. La conformité fait partie du diagnostic.

En santé et dans le secteur public, la sécurité et la Loi 25 sont intégrées dès le départ. Vos données restent où elles sont. Chaque action de l'IA est journalisée. L'IA prépare. Quelqu'un de chez vous approuve.



Sur un mandat en santé publique, cette lecture nous a menés à recommander de ne pas construire l'outil demandé. **Voir le cas Santé Québec Capitale-Nationale, section 06.**

Services & investissement

Nos lignes de services

Trois lignes, livrées ensemble ou séparément. Laquelle ressemble à votre situation ? Aucune des trois ? Écrivez-nous quand même. On vous dira si c'est faisable, et vers qui vous tourner si ce n'est pas nous.

01 - Accélération & Automatisation IA

« On perd du temps sur des affaires qui se répètent. »

02 - Conseil & Transformation IA

« On sait que l'IA pourrait aider, on sait pas par où commencer. »

03 - Production Intelligente

« L'outil dont on aurait besoin n'existe pas. »

Accélération & Automatisation IA

Vos tâches répétitives s'exécutent seules.

Les demandes de prix retapées. Les relances une à une. On repère ces tâches, chiffre le temps perdu et les automatise avec vos outils actuels. On règle aussi les jobs qui traînent : catalogues, PDF à rendre recherchables, messagerie à migrer.

- Vos tâches à automatiser, classées par impact
- Automatisations montées dans vos outils actuels
- Agents IA branchés sur vos courriels
- Extraction ou migration de données

Conseil & Transformation IA

Savoir où l'IA rapporte, avant d'investir

Un fournisseur propose un chatbot. Votre équipe a trois idées sans savoir où investir. Le diagnostic établit quoi prioriser, dans quel ordre et pour quel gain. Et parfois, la conclusion est simple : rien à automatiser pour l'instant. On vous le dit aussi.

Diagnostic à prix fixe.

Rencontre exploratoire de 30 minutes et questionnaire en ligne gratuits.

Production Intelligente

Des outils sur mesure, bâtis pour vos opérations

Un portail pour suivre les commandes.
Un outil pour prédire les ruptures de stock.
Une recherche interne dans 500 documents.
Quand l'outil n'existe pas ou coûte trop cher, on le construit sur mesure.

- Sites et applications avec fonctions IA
- Modèles prédictifs bâtis sur vos données
- Intégrations entre vos systèmes métier

Ce qui ne bouge pas dans un prix.

01 - Prix fixe et connu avant de commencer

Un montant par lot de travail, pas un compteur d'heures qui tourne.

02 - Un dépassement est absorbé par Avenor

Si le lot prend plus de temps que prévu, l'écart est pour nous.

03 - Rien ne s'engage sans votre accord écrit

Ce qui dépend d'une inconnue est marqué estimatif et vous revient avant d'être fait.

04 - Le premier lot reste modeste

On élargit quand les chiffres le justifient, pas avant.



Où on travaille

➤ **Manufacturier et sous-traitance**

➤ **Santé et services sociaux**

➤ **Secteur public et municipal**

Un mandat de conseil en IA finit souvent par un document. Le document est bon. Puis, il faut trouver quelqu'un pour le mettre en œuvre... et tout lui réexpliquer. C'est là que la moitié des projets s'arrêtent, avant même d'avoir changé quoi que ce soit.

➤ **Distribution et commerce de gros**

➤ **Construction et génie**

➤ **Transport et logistique**

Chez Avenor, le diagnostic et la mise en œuvre font partie du même mandat. Le mandat se termine lorsque l'outil est réellement en usage chez vous, et que vos équipes savent s'en servir.

Votre secteur n'est pas dans la liste ? La question n'est pas le secteur, c'est le processus. Écrivez-nous et on regarde le vôtre.

Études de cas

Santé Québec Capitale-Nationale

Anciennement CIUSSS de la Capitale-Nationale



Le point de départ

Cinq mille dossiers par année, une quarantaine par conseillère, arrivant par cinq canaux sans format commun.

Ce qu'on a bâti

Un plan IA en deux phases, une bibliothèque de prompts validés et des agents IA spécialisés jusqu'au corpus légal et normatif.

Ce que ça a donné

Leur cadre de gouvernance IA a été analysé avant de construire. Trois options livrées, dont une utilisable sans aucune approbation.

Le résultat

- **Orchestrateur & 5 agents IA spécialisés en recevabilité.**
- **L'agent IA refuse toute note clinique ou tout diagnostic.**
- **Aucun dossier réel versé dans un outil d'IA**

« Il a su vulgariser des concepts complexes et adapter ses recommandations à notre réalité. »

Gestionnaire, établissement public de santé

3D Coupe

Client depuis 2025 · Phase 1 livrée, phases suivantes en cours



Le point de départ

Le rapport de découpe contient tout pour chiffrer, mais seul un programmeur sait le lire. Une estimation prenait 58 minutes.

Ce qu'on a bâti

Cinq agents lisent les rapports et appliquent une formule vérifiable. Sur une dizaine de projets, 58 minutes sont devenues 15.

Ce qui s'en vient

Des dizaines de milliers de données auditées sur quatre ans d'historique. Puis l'atelier sait quelle pièce part sur quelle machine, et quand.

Le résultat

- **58 min → 15 min par soumission**
- **22 heures/semaine récupérées, plus de 1 100/an**
- **496 fiches de matières et d'outils corrigées**
- **Projet couvert par Sous-traitance industrielle Québec, 2025**

Group NDL

En production, 2025–2026



Le point de départ

Vingt ans de prix, de commandes et de projets éparpillés dans des courriels. Chaque réponse au client repartait de zéro.

Ce qu'on a bâti

Toute cette mémoire rendue exploitable par l'IA, puis connectée aux soumissions, aux courriels, à la facturation et au CRM.

Ce que ça a donné

Les courriels arrivent rédigés, le CRM se met à jour seul. L'agent IA croise prix, projets, commandes et contexte du compte.

Le résultat

- **Près de 240 000 courriels rendus exploitables par l'IA**
- **352 numéros de pièces indexés et vérifiables**
- **17 domaines migrés, zéro interruption de service**
- **Déployé à l'équipe de vente canadienne**

Distributeur industriel

Mandat d'analyse, 2026

Le point de départ

Le budget de déplacement montait chaque trimestre. Chaque vendeur réservait à sa manière, sans règle commune.

Ce qu'on a bâti

Plus de huit millions de données de prix étudiées pour bâtir un modèle prédictif qui isole ce qui fait vraiment varier le coût.

Ce que ça a donné

Quatre règles d'achat et une application interne qui affiche le juste prix avant de réserver. Une dépense devient une décision.

Le résultat

- **8 M de relevés de prix réduits à 163 000 trajets**
- **151 \$ d'écart par billet selon la classe tarifaire**
- **Fenêtre de réservation optimale : 22 à 45 jours**
- **4 règles d'achat et 1 application interne livrées**
- **1 fausse piste écartée : les escales ne font pas baisser le prix**

« Le client ne voulait pas un modèle. Il voulait savoir quoi dire à ses vendeurs le lundi matin. Alors c'est ce qu'on a livré. »

Raphaël Dionne, Avenor Innovations

Parlons ensemble

Trente minutes, sans engagement.
Vous nous décrivez ce qui vous
prend du temps. On vous dit si l'IA
est la bonne réponse.